

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 12 августа 2024 г. N 1394

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОРОДА КОСТРОМЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЯ НА УСТАНОВКУ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ РЕКЛАМНЫХ КОНСТРУКЦИЙ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ, АННУЛИРОВАНИЕ ТАКОГО РАЗРЕШЕНИЯ" НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД КОСТРОМА

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ "О рекламе", постановлением Администрации города Костромы от 16 мая 2012 года N 1051 "Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Костромы", в целях установления порядка взаимодействия с заявителями при предоставлении муниципальной услуги по выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулированию такого разрешения на территории городского округа город Кострома, руководствуясь статьями 42, 44 и частью 1 статьи 57 Устава города Костромы, постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления Администрацией города Костромы муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения" на территории городского округа город Кострома.

2. Установить, что в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов, определенных [подразделом 20](#) Административного регламента, утвержденного пунктом 1 настоящего постановления, орган, оказывающий муниципальную услугу, должен принимать меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

3. Признать утратившими силу:

3.1. постановление Администрации города Костромы от 22 декабря 2017 года N 3343 "Об утверждении Административного регламента предоставления Администрацией города Костромы муниципальной услуги по выдаче разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории города Костромы";

3.2. постановление Администрации города Костромы от 27 декабря 2018 года N 2805 "О внесении изменений в Административный регламент предоставления Администрацией города Костромы муниципальной услуги по выдаче разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории города Костромы".

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования (опубликования).

Глава Администрации

Утвержден  
постановлением  
Администрации  
города Костромы  
от 12 августа 2024 года N 1394

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОРОДА КОСТРОМЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
УСЛУГИ "ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЯ НА УСТАНОВКУ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ  
РЕКЛАМНЫХ КОНСТРУКЦИЙ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ,  
АННУЛИРОВАНИЕ ТАКОГО РАЗРЕШЕНИЯ" НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД КОСТРОМА**

**1. Общие положения**

**1. Предмет регулирования Административного регламента**

1.1. Административный регламент регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения" устанавливает состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения при осуществлении уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации органом местного самоуправления полномочий по выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения (далее - муниципальная услуга) на территории городского округа город Кострома, формы контроля за предоставлением муниципальной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования его решений и действий (бездействия).

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящем Административном регламенте:

1) ЕСИА - Федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации" в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

2) РПГУ - региональная государственная информационная система "Единый портал Костромской области", расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: (<https://44gosuslugi.ru/>);

3) ЕПГУ - Федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: (<https://www.gosuslugi.ru/>);

4) Личный кабинет - сервис ЕПГУ, РПГУ, позволяющий заявителю получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством ЕПГУ, РПГУ.

## **2. Лица, имеющие право на получение муниципальной услуги**

2.1. Лицами, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица (их уполномоченные представители), которым на праве собственности либо на ином законном основании принадлежит земельный участок, здание или иное недвижимое имущество, к которому присоединяется рекламная конструкция, либо являющиеся владельцами рекламной конструкции (далее - Заявитель).

2.2. Категории Заявителей:

1) собственник земельного участка, здания или иного недвижимого имущества, к которому присоединяется рекламная конструкция;

2) лицо, уполномоченное собственником земельного участка, здания или иного недвижимого имущества, к которому присоединяется рекламная конструкция, в том числе являющееся арендатором;

3) лицо, уполномоченное общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, к которому присоединяется рекламная конструкция;

4) лицо, обладающее правом хозяйственного ведения, оперативного управления или иным вещным правом на недвижимое имущество, к которому присоединяется рекламная конструкция;

5) доверительный управляющий недвижимого имущества, к которому присоединяется рекламная конструкция;

6) владелец рекламной конструкции.

## **3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

3.1. Прием Заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с организационно-распорядительным документом Администрации города Костромы (далее - Администрация).

3.2. На официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть "Интернет") (<https://grad.kostroma.gov.ru/>) в РПГУ обязательному размещению подлежит следующая справочная информация:

1) местонахождение и график работы Администрации, ее структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу;

2) справочные телефоны структурных подразделений Администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;

3) адреса сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Администрации в сети "Интернет".

3.3. Обязательному размещению на официальном сайте Администрации, на ЕПГУ, РПГУ, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" подлежит перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги.

3.4. Администрация обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации на официальном сайте, в соответствующем разделе ЕПГУ, РПГУ, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

3.5. Информирование Заявителя по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется:

а) путем размещения информации на сайте Администрации, ЕПГУ, РПГУ;

б) должностным лицом Администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги, при непосредственном обращении Заявителя в Администрацию;

в) путем размещения брошюр, буклетов и других печатных материалов в помещениях Администрации, предназначенных для приема Заявителя, а также иных организаций всех форм собственности по согласованию с указанными организациями.

3.6. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

3.7. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги должностными лицами Администрации осуществляется бесплатно.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **4. Наименование муниципальной услуги**

4.1. Муниципальная услуга - "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения".

### **5. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

5.1. Органом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является Администрация.

5.2. Администрация обеспечивает предоставление муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ).

5.3. Предоставление бесплатного доступа к ЕПГУ, РПГУ, для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - УКЭП) и распечатанного на бумажном носителе, осуществляется в любом многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) в пределах территории муниципального образования по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо местонахождения (для юридических лиц).

5.4. Непосредственное предоставление муниципальной услуги осуществляется муниципальным казенным учреждением города Костромы "Центр наружной рекламы и информации" (далее - Уполномоченный орган), действующим на основании Устава, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 21 июня 2019 года N 1066.

5.5. В целях предоставления муниципальной услуги Уполномоченный орган взаимодействует со следующими органами власти, органами местного самоуправления, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ), включая возможность автоматического формирования и направления межведомственных запросов:

1) Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Костромской области;

2) Управлением Федеральной налоговой службы Российской Федерации по Костромской области;

3) Управлением Федерального казначейства по Костромской области для проверки сведений об оплате государственной пошлины;

4) муниципальным казенным учреждением города Костромы "Дорожное хозяйство" по вопросам соответствия места установки рекламной конструкции требованиям ГОСТ Р 52044-2003 "Наружная реклама на автомобильных дорогах и территориях городских и сельских поселений. Общие технические требования к средствам наружной рекламы. Правила размещения" - в случае размещения отдельно стоящих рекламных конструкций в заявленном месте;

5) Советом по наружной рекламе города Костромы, который принимает решения о соответствии места размещения, типа и внешнего вида рекламных конструкций в заявленном месте:

- Федеральному закону от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ "О рекламе" (далее - Закон о рекламе);

- Правилам землепользования и застройки города Костромы;

- внешнему архитектурному облику сложившейся застройки;

- требованиям к установке и эксплуатации рекламных конструкций в соответствии с действующим законодательством;

6) Государственной инспекцией по охране объектов культурного наследия Костромской области - в случае размещения рекламных конструкций в границах территории исторического

поселения федерального значения город Кострома Костромской области, на территориях, прилегающих к объектам культурного наследия;

7) муниципальным унитарным предприятием города Костромы "Костромагорводоканал" - в случае, если размещение рекламной конструкции предполагается на земельном участке, где проходят инженерные сети водоснабжения и водоотведения;

8) открытым акционерным обществом "Костромская городская телефонная сеть" или публичным акционерным обществом "Ростелеком" - в случае, если размещение рекламной конструкции предполагается на земельном участке, где проходят подземные телефонные кабели, либо если в месте размещения проходят воздушные линии телефонной связи, принадлежащие данным организациям;

9) Городской РЭС - подразделением филиала публичного акционерного общества "МРСК-Центра - Костромаэнерго" - в случае, если размещение рекламной конструкции предполагается на земельном участке, где проходят инженерные сети электроснабжения;

10) муниципальным унитарным предприятием города Костромы "Городские сети" или публичным акционерным обществом "Территориальная генерирующая компания N 2" - в случае, если размещение рекламной конструкции предполагается на земельном участке, где проходят инженерные сети теплоснабжения, находящиеся в обслуживании данной организации, либо инженерные сети, собственник которых не установлен;

11) акционерным обществом "Газпром газораспределение Кострома" - в случае, если размещение рекламной конструкции предполагается на земельном участке, где проходят инженерные сети газоснабжения.

## **6. Результат предоставления муниципальной услуги, способы его получения Заявителем**

6.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) **разрешение** на установку и эксплуатацию рекламной конструкции, в случае обращения за получением разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции по форме согласно приложению 1 к настоящему Административному регламенту;

2) **решение** об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в **подразделе 13** настоящего Административного регламента, по форме согласно приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

3) **решение** об аннулировании разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции по форме согласно приложению 3 к настоящему Административному регламенту.

6.2. Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ;

- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре;

- на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре.

## **7. Срок и порядок регистрации заявления Заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

7.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданное в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ до 16.00 часов рабочего дня, регистрируется в Уполномоченном органе в день его подачи. Заявление, поданное посредством ЕПГУ, РПГУ после 16.00 часов рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется в Уполномоченном органе на следующий рабочий день.

7.2. Заявление, поданное в иных формах в соответствии с Федеральным законом N 210-ФЗ, регистрируется в Уполномоченном органе в порядке, установленном организационно-распорядительным документом Администрации.

## **8. Срок предоставления муниципальной услуги**

8.1. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, для:

1) выдачи разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции не может превышать 12 рабочих дней со дня регистрации документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) выдачи решения об аннулировании разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции не может превышать 7 рабочих дней со дня регистрации документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

8.2. В случае отсутствия возможности автоматического формирования и направления межведомственных запросов с использованием СМЭВ:

1) срок выдачи разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции в соответствии с частью 14 статьи 19 Закона о рекламе не может превышать 2 месяцев;

2) срок выдачи решения об аннулировании разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции в соответствии с частью 18 статьи 19 Закона о рекламе не может превышать 1 месяца.

8.3. Уполномоченный орган направляет Заявителю способом, указанным в заявлении, один из результатов, указанных в [пункте 6.2](#) Административного регламента.

## **9. Правовые основания предоставления муниципальной услуги**

9.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ "О рекламе";
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Уставом муниципального образования городского округа город Кострома, утвержденным решением Думы города Костромы от 26 мая 2005 года N 41.

#### **10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем**

Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет:

10.1. Независимо от целей, указанных в [подразделе 6](#) настоящего Административного регламента:

1) заявление о предоставлении муниципальной услуги по форме согласно [приложениям 4, 5](#) к настоящему Административному регламенту.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ;
- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре;
- на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре;

2) документ, удостоверяющий личность Заявителя или представителя Заявителя (представляется в случае личного обращения в Уполномоченный орган). В случае направления заявления посредством ЕПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность Заявителя, представителя Заявителя, формируются при подтверждении учетной записи в ЕСИА из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием СМЭВ;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя действовать от имени Заявителя (в случае обращения за предоставлением услуги представителем Заявителя). При обращении посредством ЕПГУ указанный документ, выданный организацией, удостоверяется УКЭП правомочного должностного лица организации, а документ, выданный физическим лицом, - УКЭП нотариуса с приложением файла открепленной УКЭП в формате sig3.

10.2. Для выдачи разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции Заявитель либо его уполномоченный представитель дополнительно представляет:

1) в случае размещения рекламной конструкции на здании, ином недвижимом имуществе (за исключением земельного участка), не являющемся муниципальной собственностью:

N п/п	Наименование документа	Требования к документу
1.	<p>Эскизный проект рекламной конструкции, выполненный в цвете и включающий фотомонтаж рекламной конструкции в предполагаемом месте размещения (развертка фасада здания с изображением предполагаемой рекламной конструкции), дающий возможность точно определить местоположение, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая документация рекламной конструкции, включающая в себя размер рекламной конструкции, чертежи рекламной конструкции (сборочный чертеж), расчеты устойчивости и надежности рекламной конструкции, схему крепления рекламной конструкции к объекту недвижимости</li> </ul>	<p>Представляется оригинал в двух экземплярах (один экземпляр возвращается Заявителю. Эскиз рекламной конструкции представляется в формате А4)</p>
2.	<p>Протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, в случае если для установки и эксплуатации рекламной конструкции необходимо использование общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>
3.	<p>Договор на установку и эксплуатацию рекламной конструкции с лицом, уполномоченным общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме на его заключение, в случае если для установки и эксплуатации рекламной конструкции необходимо использование общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>
4.	<p>Подтверждение в письменной форме согласия собственника или иного, указанного в частях 5, 6, 7 статьи 19 Закона о рекламе, законного владельца соответствующего недвижимого имущества на присоединение к этому имуществу рекламной конструкции, если Заявитель не является собственником или иным законным владельцем недвижимого имущества, в виде договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>
5.	<p>Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>

2) в случае размещения рекламной конструкции на земельном участке, не являющемся муниципальной собственностью:

N п/п	Наименование документа	Требования к документу
1.	<p>Эскизный проект рекламной конструкции, выполненный в цвете и включающий фотомонтаж рекламной конструкции в предполагаемом месте размещения (рекламная конструкция с прилегающей территорией, в случае размещения рекламной конструкции на земельном участке), дающий возможность точно определить местоположение, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая документация рекламной конструкции, включающая в себя размер рекламной конструкции, чертежи рекламной конструкции (сборочный чертеж), расчеты устойчивости и надежности рекламной конструкции, схему крепления рекламной конструкции к объекту недвижимости</li> </ul>	<p>Представляется оригинал в двух экземплярах (один экземпляр возвращается Заявителю. Эскиз рекламной конструкции представляется в формате А4)</p>
2.	<p>Топографическую съемку местности с обозначением места установки рекламной конструкции в масштабе 1:500 с согласованием владельцев рядом расположенных инженерных сетей</p>	<p>Представляется оригинал в одном экземпляре (возвращается Заявителю с результатом муниципальной услуги)</p>
3.	<p>Подтверждение в письменной форме согласия собственника или иного, указанного в частях 5, 6, 7 статьи 19 Закона о рекламе, законного владельца соответствующего недвижимого имущества на присоединение к этому имуществу рекламной конструкции, если Заявитель не является собственником или иным законным владельцем недвижимого имущества, в виде договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>
4.	<p>Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>

3) в случае размещения рекламной конструкции на земельном участке, здании, ином недвижимом имуществе, являющемся муниципальной собственностью:

N п/п	Наименование документа	Требования к документу
1.	<p>Эскизный проект рекламной конструкции,</p>	<p>Представляется оригинал в</p>

	<p>выполненный в цвете и включающий фотомонтаж рекламной конструкции в предполагаемом месте размещения (рекламная конструкция с прилегающей территорией, в случае размещения рекламной конструкции на земельном участке или развертка фасада здания с изображением предполагаемой рекламной конструкции, в случае размещения рекламной конструкции на фасаде здания, строения, сооружения), дающий возможность точно определить местоположение, в том числе:</p> <p>- техническая документация рекламной конструкции, включающая в себя размер рекламной конструкции, чертежи рекламной конструкции (сборочный чертеж), расчеты устойчивости и надежности рекламной конструкции, схему крепления рекламной конструкции к объекту недвижимости</p>	<p>двух экземплярах (один экземпляр возвращается Заявителю. Эскиз рекламной конструкции представляется в формате А4)</p>
2.	<p>Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины</p>	<p>Представляется копия документа, заверенная в установленном порядке</p>

10.3. В случае обращения Заявителя за аннулированием разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции:

1) уведомление об отказе от дальнейшего использования разрешения (муниципальной услуги (в случае обращения через ЕПГУ заполняется с помощью интерактивной формы в карточке услуги на ЕПГУ));

2) документ, подтверждающий прекращение договора, заключенного между собственником или законным владельцем недвижимого имущества и владельцем рекламной конструкции.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемые документы, указанные в [пунктах 10.1-10.3](#) Административного регламента, направляются (подаются) Заявителем в Уполномоченный орган, многофункциональный центр на бумажном носителе непосредственно или направляются почтовым отправлением.

Заявитель вправе направить заявление и прилагаемые документы в электронной форме путем заполнения формы запроса через Личный кабинет на ЕПГУ.

### **11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций**

11.1. Уполномоченный орган в целях представления и получения документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций запрашивает (в том числе

включая возможность автоматического формирования и направления межведомственных запросов):

1) в Управлении Федеральной налоговой службы Российской Федерации по Костромской области, если Заявитель не представил указанный документ по собственной инициативе:

- в случае обращения юридического лица - сведения из Единого государственного реестра юридических лиц для подтверждения регистрации юридического лица на территории Российской Федерации;

- в случае обращения индивидуального предпринимателя - сведения из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей для подтверждения регистрации индивидуального предпринимателя на территории Российской Федерации;

2) в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Костромской области, если Заявитель не представил указанный документ по собственной инициативе:

- сведения из Единого государственного реестра недвижимости для подтверждения права собственности на земельный участок, здание или иное недвижимое имущество, к которому присоединяется рекламная конструкция;

3) в Управлении Федерального казначейства по Костромской области, если Заявитель не представил указанный документ по собственной инициативе:

- сведения из Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП) для проверки сведений об оплате государственной пошлины.

11.2. По вопросам согласования планируемой к установке рекламной конструкции Уполномоченный орган осуществляет взаимодействие с Советом по наружной рекламе города Костромы, отвечающим за внешний архитектурный облик города Костромы.

11.3. Непредставление (несвоевременное представление) указанными органами государственной власти и структурным подразделением Администрации документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении Заявителю муниципальной услуги.

11.4. Должностное лицо, не представившее (несвоеременно представившее) запрошенные и находящиеся в распоряжении документы или информацию, подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Документы, указанные в [пункте 11.1](#) настоящего Административного регламента, могут быть представлены Заявителем самостоятельно по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

## **12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

12.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

1) представленные Заявителем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2) документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления муниципальной услуги, текст документа не поддается прочтению;

3) представленные документы или сведения утратили силу на момент обращения за услугой (сведения документа удостоверяющего личность, документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением услуги указанным лицом);

4) подача запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронной форме с нарушением установленных требований;

5) некорректное заполнение обязательных полей в форме запроса о предоставлении муниципальной услуги (недостоверное, неправильное либо неполное, ошибочная квалификация информационного (не рекламного) объекта как рекламного);

6) представление неполного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

7) несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" условий признания действительности УКЭП;

8) заявление о предоставлении муниципальной услуги подано в орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление муниципальной услуги.

12.2. **Решение** об отказе в приеме документов по основаниям, указанным в [пункте 12.1](#) настоящего Административного регламента, оформляется по форме согласно приложению 6 к настоящему Административному регламенту.

### **13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

13.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

13.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги в случае обращения Заявителя за выдачей разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции:

1) несоответствие проекта рекламной конструкции и ее территориального размещения требованиям технического регламента;

2) несоответствие установки рекламной конструкции в заявленном месте схеме размещения рекламных конструкций (в случае, если место установки рекламной конструкции определяется схемой размещения рекламных конструкций);

3) нарушение требований нормативных актов по безопасности движения транспорта;

4) нарушение внешнего архитектурного облика сложившейся застройки города Костромы в соответствии с решением Думы города Костромы от 26 ноября 2020 года N 206 "Об утверждении Положения о типах и видах рекламных конструкций, допустимых к установке на территории города Костромы, и требованиях к таким рекламным конструкциям";

5) нарушение требований законодательства Российской Федерации об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации, их охране и использовании;

6) нарушение требований, установленных частями 5.1, 5.6, 5.7 статьи 19 Закона о рекламе в случае, если для установки и эксплуатации рекламной конструкции используется общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме, а именно отсутствие согласия двух третей голосов от общего числа голосов собственников помещений в многоквартирном доме;

7) поступление ответа органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления услуги;

8) отсутствие согласия двух третей голосов от общего числа голосов собственников помещений в многоквартирном доме в случае, если для установки и эксплуатации рекламной конструкции предполагается использовать общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме;

9) факт оплаты Заявителем государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги не подтвержден.

13.3. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги в случае обращения Заявителя за решением об аннулировании разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции:

1) поступление ответа органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

#### **14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

14.1. За выдачу разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции взимается государственная пошлина в порядке и размере, которые установлены статьей 333.18 и пунктом 105 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации.

Размер государственной пошлины составляет 5 000 рублей.

14.2. Иная плата за предоставление муниципальной услуги не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

14.3. Заявителю в личном кабинете на ЕПГУ, РПГУ предоставлена возможность оплатить государственную пошлину за предоставление муниципальной услуги непосредственно при подаче заявления с использованием электронных сервисов оплаты предоставления муниципальных услуг.

14.4. В случае оплаты государственной пошлины до подачи заявления Заявителю при подаче заявления на ЕПГУ, РПГУ предоставлена возможность прикрепить электронный образ документа, подтверждающего оплату государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги.

14.5. Факт уплаты государственной пошлины Заявителем в безналичной форме подтверждается платежным поручением с отметкой банка или соответствующего территориального органа Федерального казначейства (иного органа, осуществляющего открытие и ведение счетов), в том числе производящего расчеты в электронной форме, о его исполнении.

Факт уплаты государственной пошлины в наличной форме подтверждается квитанцией установленной формы, выдаваемой плательщику банком.

Факт уплаты государственной пошлины плательщиком подтверждается также с использованием информации об уплате, содержащейся в ГИС ГМП, предусмотренной Федеральным законом N 210-ФЗ. При наличии информации об уплате государственной пошлины, содержащейся в ГИС ГМП, дополнительное подтверждение уплаты плательщиком государственной пошлины не требуется.

14.6. В случае отказа Заявителя от получения муниципальной услуги плата за предоставление муниципальной услуги возвращается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг**

15.1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

### **16. Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения муниципальной услуги**

16.1. Уполномоченный орган обеспечивает предоставление муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ, а также в иных формах по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом N 210-ФЗ.

16.2. Для получения муниципальной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ Заявитель авторизуется на ЕПГУ, РПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, затем заполняет заявление в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы. При авторизации посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА запрос считается подписанным простой электронной подписью (далее - ЭП) Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание заявления.

При заполнении Заявителем интерактивной формы обеспечивается автозаполнение формы из профиля гражданина ЕСИА, цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных. В

случае невозможности получения указанных сведений из цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных Заявитель вносит необходимые сведения в интерактивную форму вручную.

При этом интерактивная форма содержит опросную систему для определения индивидуального набора документов и сведений, обязательных для предоставления Заявителем в целях получения муниципальной услуги.

16.3. Заполненное заявление отправляется Заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган.

16.4. Заявитель уведомляется о получении Уполномоченным органом заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в день подачи заявления посредством изменения статуса заявления в Личном кабинете Заявителя на РПГУ, ЕПГУ.

16.5. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений посредством ЕПГУ и получения результата муниципальной услуги в многофункциональном центре.

16.6. Заявителю обеспечивается возможность представления заявления и прилагаемых документов в форме электронных документов посредством ЕПГУ.

В этом случае Заявитель или его представитель авторизуется на ЕПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении муниципальной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении муниципальной услуги отправляется Заявителю вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган. При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении муниципальной услуги считается подписанным простой ЭП Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание заявления.

16.7. В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

16.8. В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ;
- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, многофункциональном центре;
- на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре.

16.9. Документ, удостоверяющий личность Заявителя или представителя Заявителя (представляется в случае личного обращения в Уполномоченный орган). В случае направления заявления посредством ЕПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность Заявителя, представителя Заявителя, формируются при подтверждении учетной записи в ЕСИА из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием СМЭВ.

16.10. Результаты предоставления муниципальной услуги, указанные в [подразделе 6](#) настоящего Административного регламента, направляются Заявителю, представителю Заявителя в Личный кабинет на ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного УКЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа в случае направления заявления посредством ЕПГУ.

16.11. В случае направления заявления посредством ЕПГУ результат предоставления муниципальной услуги также может быть выдан Заявителю на бумажном носителе в многофункциональном центре, указанном в заявлении, в порядке, предусмотренным [подразделом 28](#) настоящего Административного регламента.

16.12. Решение о предоставлении муниципальной услуги принимается Уполномоченным органом на основании электронных образов документов, представленных Заявителем, а также сведений, находящихся в распоряжении иных органов государственной власти, органов местного самоуправления и полученных Уполномоченным органом, в том числе посредством межведомственного электронного взаимодействия.

16.13. Порядок представления и прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в иных формах, в соответствии с Федеральным законом N 210-ФЗ, установлен организационно-распорядительным документом Администрации, размещенным на сайте Администрации.

16.14. Выбор Заявителем способа подачи заявления и документов, необходимых для получения муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **17. Способы получения Заявителем результатов предоставления муниципальной услуги**

17.1. Заявитель уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления муниципальной услуги следующим способом:

1) через Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ.

17.2. Заявитель может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления муниципальной услуги посредством:

1) сервиса ЕПГУ, РПГУ "Узнать статус заявления";

2) по телефону Уполномоченного органа.

17.3. Способы получения результата муниципальной услуги:

1) в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;

2) на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре.

Результат предоставления муниципальной услуги независимо от принятого решения автоматически формируется и направляется Заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ в форме электронного документа, подписанного УКЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа.

17.4. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом N 210-ФЗ осуществляется в порядке, предусмотренном организационно-распорядительным документом Администрации.

## **18. Показатели доступности и оценка качества предоставления муниципальной услуги**

18.1. Оценка доступности и качества предоставления муниципальной услуги должна осуществляться по указанным в настоящем пункте показателям и рассчитывается как среднее арифметическое итоговых значений всех показателей доступности и качества муниципальной услуги по результатам опроса получателей муниципальной услуги:

а) степень информированности граждан о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации) (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

б) возможность выбора Заявителем форм предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

в) возможность обращения за получением муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

г) обеспечение бесплатного доступа к ЕПГУ, РПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления муниципальной услуги в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа в любом многофункциональном центре в пределах территории муниципального образования по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо местонахождения (для юридических лиц) (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

д) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

е) доля получателей муниципальной услуги, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги в Уполномоченном органе (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

ж) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе: с использованием ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги).

18.2. Итоговая оценка доступности и качества предоставления муниципальной услуги рассчитывается как среднее арифметическое итоговых значений всех показателей доступности и качества муниципальной услуги по результатам опроса получателей муниципальной услуги, указанных в [пункте 18.1](#) настоящего Административного регламента, и передается в автоматизированную информационную систему мониторинга качества муниципальных услуг.

18.3. В целях предоставления муниципальной услуги, консультаций и информирования о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется прием Заявителя по предварительной записи. Запись на прием проводится при личном обращении гражданина или с использованием средств телефонной связи, а также через сеть "Интернет", в том числе через ЕПГУ.

18.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в электронной форме без взаимодействия Заявителя с должностными лицами Уполномоченного органа.

## **19. Требования к организации предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

19.1. В целях предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием ЕПГУ, РПГУ Заявителем заполняется интерактивная электронная форма заявления в карточке муниципальной услуги на ЕПГУ, РПГУ с приложением электронных образов документов и (или) указанием сведений из документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и указанных в [подразделе 10](#) настоящего Административного регламента.

При заполнении Заявителем интерактивной формы обеспечивается автозаполнение формы из профиля гражданина ЕСИА, цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных. В случае невозможности получения указанных сведений из цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных Заявитель вносит необходимые сведения в интерактивную форму вручную. При этом интерактивная форма содержит опросную систему для определения индивидуального набора документов и сведений, обязательных для предоставления Заявителем в целях получения муниципальной услуги.

19.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:

1) предоставление в порядке, установленном настоящим Административным регламентом, информации Заявителю и обеспечение доступа Заявителя к сведениям о муниципальной услуге;

2) подача заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган с использованием ЕПГУ, РПГУ;

3) поступление заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в интегрированную с ЕПГУ, РПГУ в Ведомственную информационную систему;

4) обработка и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в Ведомственной информационной системе;

5) получение Заявителем уведомлений о ходе предоставления муниципальной услуги в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;

6) взаимодействие Уполномоченного органа и иных органов, предоставляющих муниципальные услуги, участвующих в предоставлении муниципальной услуги и указанных в [подразделе 11](#) настоящего Административного регламента, посредством системы электронного межведомственного информационного взаимодействия;

7) возможность оплаты государственной пошлины, иной платы за предоставление муниципальной услуги посредством электронных сервисов на ЕПГУ, РПГУ;

8) получение Заявителем сведений о ходе предоставления муниципальной услуги посредством информационного сервиса "Узнать статус заявления";

9) получение Заявителем результата предоставления муниципальной услуги в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ в форме автоматически формируемого электронного документа, подписанного УКЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа;

10) направление жалобы на решения, действия (бездействие) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа в порядке, установленном в [разделе 6](#) настоящего Административного регламента.

19.3. Требования к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

1) электронные документы представляются в следующих форматах:

- xml - для формализованных документов;

- doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте "в" настоящего пункта);

- xls,xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;

- pdf, jpg, jpeg - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте "в" настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием;

2) допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

"черно-белый" (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

"оттенки серого" (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

"цветной" или "режим полной цветопередачи" (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию;

3) электронные документы должны обеспечивать:

возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);

содержать оглавление, соответствующее их смыслу и содержанию;

для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам;

4) документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlxs или ods, формируются в виде отдельного электронного документа;

5) максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 ГБ.

## **20. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга**

20.1. Местоположение здания, в котором осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

20.2. В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта Заявителя. За пользование стоянкой (парковкой) с Заявителя плата не взимается.

20.3. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

20.4. В целях обеспечения беспрепятственного доступа Заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

20.5. Центральный вход в здание Уполномоченного органа должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

наименование;

местонахождение и юридический адрес;

режим работы;

график приема;

номера телефонов для справок.

20.6. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

20.7. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

средствами оказания первой медицинской помощи;

туалетными комнатами для посетителей.

20.8. Зал ожидания Заявителя оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

20.9. Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

20.10. Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

20.11. Места приема Заявителя оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета и наименования отдела;

фамилии, имени и отчества (последнее - при наличии), должности ответственного лица за прием документов;

графика приема Заявителя.

20.12. Рабочее место каждого ответственного за прием документов лица должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

20.13. Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

20.14. При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

а) возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

г) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

д) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

е) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж) допуск собаки-поводыря, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальные услуги;

з) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальных услуг наравне с другими лицами.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

#### **21. Исчерпывающий перечень административных процедур**

21.1. Предоставление муниципальной услуги в части выдачи разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции включает в себя следующие административные процедуры:

1) проверка документов на наличие обстоятельств и сведений, являющихся основанием для отказа в приеме документов, регистрация заявления и приложенных к нему документов;

2) формирование начисления для оплаты государственной пошлины и проверка сведений об оплате в ГИС ГМП;

3) получения сведений посредством СМЭВ;

4) рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и принятие решения по результатам оказания муниципальной услуги;

5) выдача результата оказания муниципальной услуги.

21.2. Предоставление муниципальной услуги в части аннулирования разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции включает в себя следующие административные процедуры:

1) проверка документов на наличие обстоятельств и сведений, являющихся основанием для отказа в приеме документов, регистрация заявления и приложенных к нему документов;

2) рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и принятие решения по результатам оказания муниципальной услуги;

3) выдача результата оказания муниципальной услуги.

## **22. Описание административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме**

22.1. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю обеспечиваются:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, формирование заявления;

2) прием и регистрация Уполномоченным органом заявления и документов, указанных в [пунктах 10.1-10.3](#) Административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

3) получение результата предоставления муниципальной услуги;

4) получение сведений о ходе рассмотрения заявления;

5) осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

6) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, либо действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу.

## **23. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме**

23.1. Формирование заявления:

1) формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме;

2) форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления;

3) при формировании заявления Заявителю обеспечивается:

- возможность копирования и сохранения заявления и документов, указанных в [пунктах 10.1-10.3](#) Административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

- сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

- заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа Заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений - в течение не менее 3 месяцев.

23.2. Сформированное и подписанное заявление, а также документы, указанные в [пунктах 10.1-10.3](#) Административного регламента, направляются в Уполномоченный орган посредством ЕПГУ.

23.3. Уполномоченный орган обеспечивает в срок не позднее 1 рабочего дня с момента подачи заявления на ЕПГУ, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день, - в следующий за ним первый рабочий день:

- прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направление Заявителю электронного сообщения о поступлении заявления;

- регистрацию заявления и направление Заявителю уведомления о регистрации заявления либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

23.4. Электронное заявление становится доступным для должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее - ответственное должностное лицо), на платформе государственных сервисов, используемой Уполномоченным органом для предоставления муниципальной услуги (далее - ПГС).

23.5. Ответственное должностное лицо:

1) проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с ЕПГУ, РПГУ, с периодом не реже 2 раз в день;

2) рассматривает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

3) производит действия в соответствии с [пунктом 3.4](#) Административного регламента.

23.6. Заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:

1) в форме электронного документа, подписанного УКЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, направленного Заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;

2) в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа.

23.7. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления муниципальной услуги производится в личном кабинете на ЕПГУ, РПГУ, при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

23.8. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

1) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

## **24. Оценка качества предоставления муниципальной услуги**

24.1. Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей".

24.2. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона N 210-ФЗ и в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

## **25. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

25.1. В случае выявления опечаток и ошибок Заявитель вправе обратиться в Уполномоченный орган с заявлением с приложением документов, указанных в [подразделе 10](#) Административного регламента.

25.2. Основания отказа в приеме заявления об исправлении опечаток и ошибок указаны в [подразделе 12](#) настоящего Административного регламента.

25.3. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

25.3.1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично либо через своего уполномоченного представителя в Уполномоченный орган с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, в котором содержится указание на их описание;

25.3.2. Уполномоченный орган при получении заявления, указанного в [пункте 25.3.1](#) настоящего подраздела, рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги; не указан срок;

25.3.3. Уполномоченный орган обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

25.4. Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления, указанного в [пункте 25.3.1](#) настоящего подраздела.

#### **4. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

#### **26. Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, выполняемых многофункциональными центрами**

26.1. Многофункциональный центр осуществляет:

1) информирование Заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование Заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре;

2) выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальной услуги, а также выдачу документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги;

3) иные процедуры и действия, предусмотренные Федеральным законом N 210-ФЗ.

26.2. В соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ для реализации своих функций многофункциональные центры вправе привлекать иные организации.

#### **27. Информирование Заявителя**

27.1. Информирование Заявителя многофункциональными центрами осуществляется следующими способами:

а) посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информации на официальных сайтах и информационных стендах многофункциональных центров;

б) при обращении Заявителя в многофункциональный центр лично, по телефону, посредством почтовых отправлений, либо по электронной почте.

27.2. При личном обращении работник многофункционального центра подробно информирует Заявителя по интересующим их вопросам в вежливой корректной форме с использованием официально-делового стиля речи. Рекомендуемое время предоставления консультации - не более 15 минут, время ожидания в очереди в секторе информирования для получения информации о муниципальных услугах не может превышать 15 минут.

27.3. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности работника многофункционального центра, принявшего телефонный звонок. Индивидуальное устное консультирование при обращении Заявителя по телефону работник многофункционального центра осуществляет не более 10 минут.

27.4. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, работник многофункционального центра, осуществляющий индивидуальное устное консультирование по телефону, предлагает Заявителю:

изложить обращение в письменной форме (ответ направляется Заявителю в соответствии со способом, указанным в обращении);

назначить другое время для консультаций.

27.5. При консультировании по письменным обращениям Заявителя ответ направляется в письменном виде в срок не позднее 30 календарных дней с момента регистрации обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в многофункциональный центр в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в многофункциональный центр в письменной форме.

## **28. Выдача Заявителю результата предоставления муниципальной услуги**

28.1. При наличии в заявлении о предоставлении муниципальной услуги указания о выдаче результатов оказания услуги через многофункциональный центр Уполномоченный орган передает документы в многофункциональный центр для последующей выдачи Заявителю (представителю Заявителя) способом согласно соглашениям о взаимодействии, заключенным между Администрацией и многофункциональным центром в порядке, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления" (далее - Соглашение о взаимодействии).

28.2. Порядок и сроки передачи Уполномоченным органом таких документов в многофункциональный центр определяются Соглашением о взаимодействии.

28.3. Прием Заявителя для выдачи документов, являющихся результатом муниципальной услуги, в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

28.4. Работник многофункционального центра осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) проверяет полномочия представителя Заявителя (в случае обращения представителя Заявителя);
- 3) определяет статус исполнения заявления Заявителя в ПГС;
- 4) распечатывает результат предоставления муниципальной услуги в виде экземпляра электронного документа на бумажном носителе и заверяет его с использованием печати многофункционального центра (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях - печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);
- 5) заверяет экземпляр электронного документа на бумажном носителе с использованием печати многофункционального центра (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях - печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);
- 6) выдает документы Заявителю, при необходимости запрашивает у Заявителя подписи за каждый выданный документ;
- 7) запрашивает согласие Заявителя на участие в СМС-опросе для оценки качества предоставленных услуг многофункциональным центром.

## **5. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента**

### **29. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги**

29.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятия ими решений, порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, устанавливается организационно-распорядительным документом Администрации.

29.2. Требованиями к порядку и формам текущего контроля за предоставлением муниципальной услуги являются:

- 1) независимость;
- 2) тщательность.

29.3. Независимость текущего контроля заключается в том, что должностное лицо, уполномоченное на его осуществление, не находится в служебной зависимости от должностного

лица Уполномоченного органа, ответственного сотрудника, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.

29.4. Должностное лицо, осуществляющее текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги, обязано принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

29.5. Тщательность осуществления текущего контроля за предоставлением муниципальной услуги состоит в исполнении уполномоченным лицом обязанностей, предусмотренных настоящим подразделом.

### **30. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

30.1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги устанавливается организационно-распорядительным документом Администрации.

30.2. При выявлении в ходе проверок нарушений исполнения положений настоящего Административного регламента, законодательства Российской Федерации и законодательства Костромской области, устанавливающего требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе по жалобам на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа, принимаются меры по устранению таких нарушений.

### **31. Ответственность должностных лиц Уполномоченного органа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

31.1. Должностным лицом Уполномоченного органа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, а также за соблюдением порядка предоставления муниципальной услуги, является руководитель Уполномоченного органа, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу.

31.2. По результатам проведенных мониторинга и проверок, в случае выявления неправомерных решений, действий (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, и фактов нарушения прав и законных интересов Заявителя, должностные лица Уполномоченного органа несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **32. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

32.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в порядке и формах, предусмотренных [подразделами 29 и 30](#) настоящего Административного регламента.

32.2. По результатам контроля уполномоченные должностные лица, ответственные сотрудники Уполномоченного органа принимают меры по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений контроля требований при предоставлении муниципальной услуги.

32.3. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги имеют право направлять в Уполномоченный орган индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа и принятые ими решения, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

32.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

## **6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа**

### **33. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги**

33.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом, должностными лицами Уполномоченного органа (далее - жалоба).

33.2. В случае, когда жалоба подается через представителя Заявителя, в качестве документа, подтверждающего его полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, могут быть представлены:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, подписанная руководителем Заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности (для юридических лиц).

33.3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, комплексного запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона N 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требования у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;

4) отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, у Заявителя;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством Российской Федерации;

6) требования с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;

7) отказа Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены законодательством Российской Федерации;

10) требование у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

#### 33.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование Уполномоченного органа, указание на должностное лицо Уполномоченного органа, указание на его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождении Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа;

4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

33.5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе на личном приеме Заявителя, по почте, либо в электронной форме.

В случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в [пункте 33.2](#) настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных простой ЭП уполномоченного лица. При этом документ, удостоверяющий личность, не требуется.

33.6. В электронной форме жалоба может быть подана Заявителем посредством:

- 1) официального сайта Администрации в сети "Интернет";
- 2) ЕПГУ;
- 3) РПГУ;
- 4) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

33.7. В Уполномоченном органе определяются уполномоченные должностные лица и (или) работники, которые обеспечивают:

- 1) прием и регистрацию жалоб;
- 2) направление жалоб в уполномоченные на их рассмотрение органы в соответствии с [пунктом 34.1](#) настоящего Административного регламента;
- 3) рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

33.8. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

2) в удовлетворении жалобы отказывается по основаниям, предусмотренным [пунктом 33.12](#) настоящего Административного регламента.

33.9. При удовлетворении жалобы Уполномоченный орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

33.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 33.9](#) настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Уполномоченного органа.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Уполномоченного органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Уполномоченным органом в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

33.11. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование Уполномоченного органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица и (или) ответственного сотрудника, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, а также информация, указанная в [пункте 33.10](#) настоящего Административного регламента;

7) информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

33.12. Уполномоченный орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

33.13. Уполномоченный орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;
- 2) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

33.14. Уполномоченный орган сообщает Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы.

33.15. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33.16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

33.17. Уполномоченный орган обеспечивает:

- 1) оснащение мест приема жалоб;
- 2) информирование Заявителя о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на официальных сайтах Администрации, ЕПГУ, РПГУ;
- 3) консультирование Заявителя о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;
- 4) формирование и представление отчетности.

33.18. Сведения о содержании жалоб подлежат размещению в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении муниципальных услуг, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

#### **34. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

34.1. Жалоба подается в Уполномоченный орган, предоставивший муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия)

Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа, и рассматривается Уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

34.2. Жалобу на решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа можно подать главе Администрации.

34.3. Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется Уполномоченным органом в месте, где Заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где Заявителем получен результат указанной муниципальной услуги.

34.4. Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации (если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Уполномоченным органом).

34.5. В случае обжалования отказа Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

### **35. Способы информирования Заявителя о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ**

35.1. Заявитель информируются о порядке подачи и рассмотрении жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ, способами, предусмотренными [подразделом 3](#) настоящего Административного регламента.

35.2. Информация, указанная в [разделе 5](#) настоящего Административного регламента, подлежит обязательному размещению на ЕПГУ, РПГУ, официальном сайте Администрации, а также в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

### **36. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа**

36.1. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых в ходе представления муниципальной услуги, осуществляется с соблюдением требований Федерального закона N 210-ФЗ.

города Костромы муниципальной услуги  
"Выдача разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения"  
на территории городского округа  
город Кострома

Форма разрешения на установку и эксплуатацию  
рекламной конструкции

РАЗРЕШЕНИЕ N \_\_\_\_\_  
от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
на установку и эксплуатацию рекламной конструкции

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 13 марта 2006 года  
N 38-ФЗ "О рекламе", по результатам рассмотрения заявления

(указывается Ф.И.О. Заявителя, наименование юридического  
лица или индивидуального предпринимателя)  
от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года N \_\_\_\_ принято решение о выдаче разрешения на  
установку и эксплуатацию рекламной конструкции.

Владелец рекламной конструкции	
Место установки рекламной конструкции/N в Схеме размещения	
Собственник недвижимого имущества, к которому присоединяется рекламная конструкция	
Тип рекламной конструкции (фасадная/наземная)	
Вид рекламной конструкции (брендмауэр, световой короб, настенное панно, электронное табло, билборд, сити-формат, хорека, пиллар, тумба, суперборд, ситиборд и т.п.)	
Размер информационного поля/Общая площадь информационных полей, м	
Количество полей, шт.	
Срок действия разрешения	" ____ " _____ 20__ года (включительно)

Директор муниципального казенного  
учреждения города Костромы  
"Центр наружной рекламы и информации"

Ф.И.О.  
М.П.

Приложение 2  
к Административному регламенту  
предоставления Администрацией  
города Костромы муниципальной услуги  
"Выдача разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения"  
на территории городского округа  
город Кострома

Форма решения об отказе в предоставлении  
муниципальной услуги

ПРИКАЗ  
ДИРЕКТОРА МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА  
КОСТРОМЫ "ЦЕНТР НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ И ИНФОРМАЦИИ"

№ \_\_\_\_\_

Об отказе в выдаче разрешения  
на установку и эксплуатацию рекламной конструкции

Рассмотрев заявление \_\_\_\_\_  
(указывается Ф.И.О. Заявителя, наименование  
юридического лица или индивидуального  
предпринимателя)

от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, руководствуясь статьей 19  
Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ "О рекламе",  
Административным регламентом предоставления Администрацией города Костромы  
муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию  
рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого  
разрешения" на территории городского округа город Кострома, утвержденным  
постановлением Администрации города Костромы от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года  
№ \_\_\_\_\_, руководствуясь подпунктом "а" пункта 2.1.2 раздела 2.1 Устава  
муниципального казенного учреждения города Костромы "Центр наружной рекламы  
и информации", утвержденного постановлением Администрации города Костромы  
от 21 июня 2019 года № 1066,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Отказать \_\_\_\_\_  
(указывается Ф.И.О. Заявителя, наименование юридического  
лица или индивидуального предпринимателя)

в предоставлении муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и  
эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения" на территории городского округа город  
Кострома по следующим основаниям: \_\_\_\_\_.

Разъяснение причин отказа: \_\_\_\_\_.

Директор  
Ф.И.О.

М.П.

Приложение 3  
к Административному регламенту  
предоставления Администрацией  
города Костромы муниципальной услуги  
"Выдача разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения"  
на территории городского округа  
город Кострома

Форма решения об аннулировании разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламной конструкции

ПРИКАЗ  
ДИРЕКТОРА МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА  
КОСТРОМЫ "ЦЕНТР НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ И ИНФОРМАЦИИ"

№ \_\_\_\_\_

Об аннулировании разрешения на установку и эксплуатацию  
рекламной конструкции

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 13 марта 2006 года  
№ 38-ФЗ "О рекламе", Административным регламентом предоставления  
Администрацией города Костромы муниципальной услуги "Выдача разрешения на  
установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей  
территории, аннулирование такого разрешения" на территории городского  
округа город Кострома, утвержденным постановлением Администрации города  
Костромы от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, заявлением \_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. Заявителя,  
наименование юридического лица или  
индивидуального предпринимателя)

об аннулировании разрешения на установку и эксплуатацию рекламной  
конструкции от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, руководствуясь подпунктом  
"а" пункта 2.1.2 раздела 2.1 Устава муниципального казенного учреждения  
города Костромы "Центр наружной рекламы и информации", утвержденного  
постановлением Администрации города Костромы от 21 июня 2019 года № 1066,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Аннулировать разрешение на установку и эксплуатацию рекламной  
конструкции № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года, установленной по  
адресу: \_\_\_\_\_,  
выданное \_\_\_\_\_.

(указывается Ф.И.О. Заявителя, наименование юридического  
лица или индивидуального предпринимателя)

Директор  
Ф.И.О.

М.П.

Приложение 4  
к Административному регламенту  
предоставления Администрацией  
города Костромы муниципальной услуги  
"Выдача разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения"  
на территории городского округа  
город Кострома

Форма заявления о выдаче разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выдаче разрешения на установку и эксплуатацию  
рекламной конструкции

в муниципальное казенное учреждение города Костромы  
"Центр наружной рекламы и информации"  
(наименование органа, уполномоченного на предоставление услуги)

Заявитель: \_\_\_\_\_  
(полное наименование, адрес, местонахождение)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. руководителя (полностью), должность – для юридических лиц,  
Ф.И.О. (полностью) – для физических лиц)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,  
(серия, номер паспорта, дата и место выдачи, код подразделения)

Дата рождения: \_\_\_\_\_,

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_,

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_,

ИНН, ОГРН, КПП \_\_\_\_\_,

Дата договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции/номер  
рекламного места в схеме размещения рекламных конструкций

\_\_\_\_\_,  
(указывается в случае, если рекламная конструкция устанавливается по  
результатам торгов и (или) имеет номер в схеме размещения рекламных  
конструкций)

Сведения о собственнике или ином законном владельце земельного участка,  
здания или иного недвижимого имущества, к которому присоединяется рекламная  
конструкция:

\_\_\_\_\_,  
(полное наименование организации или Ф.И.О. гражданина,  
если собственником является физическое лицо)

Кадастровый номер:

\_\_\_\_\_,  
(земельного участка, объекта недвижимости)

Адрес места установки рекламной конструкции \_\_\_\_\_,

Тип рекламной конструкции: \_\_\_\_\_,  
(фасадная/наземная)

Вид рекламной конструкции: \_\_\_\_\_,  
(брендмауэр, световой короб, настенное панно,  
электронное табло, билборд, сити-формат, хорема,  
пиллар, тумба, суперборд, ситиборд и т.п.)

Размеры рекламной конструкции, м: \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_;  
(высота) (ширина)

Размеры информационного поля, м: \_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_;

(высота) (ширина)

Количество сторон, шт.: \_\_\_\_\_.

Способ демонстрации изображения: \_\_\_\_\_  
(статичный/динамичный/светодиодный)

Прошу выдать разрешение на установку и эксплуатацию рекламной конструкции сроком на \_\_\_\_\_,

Результаты рассмотрения заявления о выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции либо письменный отказ в приеме заявления и документов (выбрать один вариант):

- получу лично в Уполномоченном органе;
- прошу направить по адресу \_\_\_\_\_.

Я даю согласие на обработку и использование моих персональных данных. Я не возражаю против того, что мои персональные данные могут передаваться третьим лицам на условиях и в порядке, определенных положениями действующего законодательства Российской Федерации в рамках оказания муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения" на территории городского округа город Кострома.

Заявитель

\_\_\_\_\_ Подпись

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заявителя или представителя  
Заявителя, реквизиты документа,  
удостоверяющего полномочия представителя Заявителя)

М.П. (при наличии)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 5  
к Административному регламенту  
предоставления Администрацией  
города Костромы муниципальной услуги  
"Выдача разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения"  
на территории городского округа  
город Кострома

**Форма заявления об аннулировании разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций**

ЗАЯВЛЕНИЕ

об аннулировании разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламной конструкции

в муниципальное казенное учреждение города Костромы

"Центр наружной рекламы и информации"

(наименование органа, уполномоченного на предоставление услуги)

Заявитель: \_\_\_\_\_,

(полное наименование, адрес, местонахождение)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя (полностью), должность – для юридических лиц,  
Ф.И.О. (полностью) – для физических лиц)

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,  
(серия, номер паспорта, дата и место выдачи, код подразделения)

Дата рождения: \_\_\_\_\_,

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_,

Номер контактного телефона: \_\_\_\_\_,

ИНН, ОГРН, КПП \_\_\_\_\_,

Прошу аннулировать разрешение на установку и эксплуатацию рекламной  
конструкции, выданное (дата выдачи) \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_.

Результаты рассмотрения заявления об аннулировании разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламной конструкции (выбрать один вариант):

- получу лично;

- прошу направить по адресу \_\_\_\_\_

Я даю согласие на обработку и использование моих персональных данных. Я не  
возражаю против того, что мои персональные данные могут передаваться  
третьим лицам на условиях и в порядке, определенных положениями  
действующего законодательства Российской Федерации в рамках оказания  
муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию  
рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого  
разрешения" на территории городского округа город Кострома.

Заявитель

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Заявителя или представителя Заявителя,  
реквизиты документа, удостоверяющего  
полномочия представителя Заявителя)

М.П. (при наличии)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 6  
к Административному регламенту  
предоставления Администрацией  
города Костромы муниципальной услуги  
"Выдача разрешения на установку  
и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории,  
аннулирование такого разрешения"  
на территории городского округа  
город Кострома

Форма решения об отказе в приеме документов, необходимых  
для предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешения  
на установку и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории, аннулирование такого  
разрешения" на территории городского округа город Кострома

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА КОСТРОМЫ  
Муниципальное казенное  
учреждение города Костромы  
"Центр наружной рекламы и  
информации"  
Советская ул., 111б, г. Кострома,  
Костромская область, 156029  
тел./факс (4942) 31-65-20  
E-mail: mkureklama@yandex.ru

Кому: \_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_  
Представитель: \_\_\_\_\_  
Контактные данные  
представителя: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Электронная почта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_  
на N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

#### РЕШЕНИЕ

об отказе в приеме документов, необходимых  
для предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешения  
на установку и эксплуатацию рекламных конструкций  
на соответствующей территории, аннулирование такого  
разрешения" на территории городского округа город Кострома

На основании поступившего запроса \_\_\_\_\_,  
(указывается физическое, юридическое лицо,  
индивидуальный предприниматель)  
от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, принято решение об отказе в приеме документов по  
следующим основаниям: \_\_\_\_\_.

Разъяснение причин отказа: \_\_\_\_\_

Вы вправе повторно обратиться в МКУ города Костромы "Центр наружной  
рекламы и информации" с заявлением о предоставлении муниципальной услуги  
после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем  
направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

Директор  
Ф.И.О.

---